

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Aanbieding en Overeenkomst

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van QS solutions B.V. (hierna te noemen QS solutions) en op alle Overeenkomsten gesloten tussen QS solutions en Opdrachtgever, inclusief alle overeenkomsten voor door QS solutions geleverde diensten, waaronder consultancy en training. Alle aanbiedingen van QS solutions zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
- 1.2. De Overeenkomst met Opdrachtgever komt pas tot stand nadat deze door de daartoe bevoegde personen van QS solutions en door de Opdrachtgever is getekend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door QS solutions zijn aanvaard.
- 1.3. Onder het begrip QS solutions-Software wordt verstaan de QS solutions-programmatuur, de QS solutions-documentatie en alle overige door QS solutions aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, waaronder software en diensten van derden.

2. Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

- 2.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de QS solutions-Software en van de door QS solutions te verlenen diensten alsmede voor het beveiligen van gegevens.
- 2.2. Opdrachtgever is bekend met de functionele kenmerken van de QS solutions-Software en hij is ervoor verantwoordelijk dat de QS solutions-Software aan zijn wensen en behoeften voldoet. Bij eventuele onduidelijkheden kan hij voor het sluiten van de overeenkomst informatie bij QS solutions inwinnen of zich door een deskundige derde laten adviseren.

3. Aflevering / terbeschikkingstelling

- 3.1. QS solutions zal een exemplaar van de QS solutions-programmatuur en QS solutions-documentatie overeenkomstig de productbeschrijving afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland. Tenzij er andere afspraken gemaakt zijn, zal de meest recente versie van de QS solutions-Software aan Opdrachtgever worden afgeleverd. Aflevering van de QS solutions-Software vindt plaats op optisch leesbare gegevensdragers of via datacommunicatie. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal QS solutions de QS solutions-Software installeren volgens de overeenkomst. Indien QS solutions en Opdrachtgever zijn overeengekomen dat de QS solutions-Software als saas ("software-as-a-service") wordt aangeboden dan zal QS solutions deze online ter beschikking stellen. QS solutions kan in dat geval ook nieuwe of gewijzigde versie van de QS solutions-Software ter beschikking stellen en is zij niet gehouden om specifiek voor

Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteit van de QS solutions-Software te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

- 3.2. De technische mogelijkheden en beperkingen van het gebruik van de QS solutions-Software, zoals de samenhang met database, besturingssysteem, apparatuur en gegevensdragers, staan vermeld in de hard- en softwarevereisten, welke zijn gecommuniceerd met Opdrachtgever.
- 3.3. De broncode van de QS solutions-programmatuur wordt aan Opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.
- 3.4. De informatie als vermeld in voorstellen, aanbiedingen, bijlagen, testprogramma's, documentatie, product- en projectbeschrijvingen e.d. is slechts bedoeld ter algemene informatie en kan niet worden beschouwd als een toegezegde of gegarandeerde eigenschap.
- 3.5. Als partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de QS-solutions programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Als tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, geldt het volgende:
 - a. Waar hieronder sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door QS solutions schriftelijk kenbaar gemaakte en/of overeengekomen functionele en technische specificaties van de QS-solutions programmatuur. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan QS solutions te maken.
 - b. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na voltooiing van de installatie door QS solutions. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de QS-solutions programmatuur en de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan QS solutions rapporteren.
 - c. Indien een acceptatietest is overeengekomen geldt verder dat Opdrachtgever verplicht is onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde QS-solutions programmatuur beantwoordt aan de door QS solutions schriftelijk kenbaar gemaakte kenbaar gemaakte en/of overeengekomen functionele en technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeenkomen, is de bijstand die QS solutions verleent bij het uitvoeren van een acceptatietest voor risico van Opdrachtgever.
 - d. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de QS-solutions programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever QS solutions uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. QS solutions zal zich naar beste vermogen

inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij QS solutions gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de QS-solutions programmatuur aan te brengen.

e. Acceptatie van de QS-solutions programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en verder niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de QS-solutions programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van QS solutions om deze kleine fouten te herstellen in de eerste drie maanden na oplevering.

f. De QS-solutions programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- indien partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door QS solutions uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- indien QS solutions vóór het einde van de testperiode een issuelijst ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld.

In afwijking hiervan zal de QS-solutions programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

g. Als de QS-solutions programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

4. Leveringstermijn

- 4.1. Alle door QS solutions genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan QS solutions bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. QS solutions is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden gehaald. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen QS solutions en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 4.2. Indien QS solutions dient te wachten op medewerking of informatie van Opdrachtgever, worden de (leverings)termijnen zo nodig met de duur van een dergelijke wachttijd verlengd.

5. Betaling

- 5.1. Alle prijzen van QS solutions zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

- 5.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever de facturen van QS solutions binnen 30 dagen na factuurdatum voldoen.
- 5.3. Bij te late betaling kan QS solutions haar dienstverlening (voor kortere of langere tijd, en ook op korte termijn) opschorten, waarbij QS solutions Opdrachtgever altijd zal aangeven dat zij haar dienstverlening zal opschorten. Daarnaast is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval Opdrachtgever tevens verplicht is tot betaling van 15% buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.4. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan QS solutions nadere zekerheid of vooruitbetaling verlangen bij gebreke waarvan QS solutions de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten.

6. Gebruiksrecht Software

- 6.1. QS solutions verleent aan Opdrachtgever het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de in de Overeenkomst genoemde QS solutions-Software, inclusief bijbehorende documentatie, te gebruiken.
- 6.2. De QS solutions-Software mag door Opdrachtgever uitsluitend in de eigen onderneming, organisatie of instelling van Opdrachtgever worden gebruikt, tot het in de Overeenkomst genoemde aantal maximum concurrent users of voor het aantal daadwerkelijk aangemelde named users, een en ander conform het gestelde in de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever de toepasselijke extra upgrade tarieven en kosten betaalt overeenkomstig de dan geldende prijzen en staffels.
- 6.3. Opdrachtgever zal vooraf QS solutions schriftelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in de omstandigheden die invloed kunnen hebben op zijn rechten voor het gebruik van de QS solutions-Software. Opdrachtgever zal de schriftelijke goedkeuring van QS solutions dienen te ontvangen en de toepasselijke extra upgrade tarieven en kosten betalen overeenkomstig de dan geldende prijzen en staffels. Mede ter controle van mogelijk additioneel gebruik zal Opdrachtgever aan QS solutions de mogelijkheid bieden om het gebruik van de QS solutions-Software door Opdrachtgever te meten ten einde te verifiëren of het gebruik door Opdrachtgever in overeenstemming is met de Overeenkomst tussen QS solutions en Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever heeft nagelaten QS solutions over het additionele gebruik te informeren, zal QS solutions een naheffing aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 6.4. Opdrachtgever is gerechtigd een redelijk aantal back-up kopieën van de QS solutions-Software te maken. Een dergelijke back-up kopie zal door Opdrachtgever slechts worden gebruikt indien de oorspronkelijk door QS solutions geleverde QS solutions-Software niet langer geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever zal QS solutions in zo'n geval op de hoogte stellen. De back-up kopie dient altijd te worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als de oorspronkelijk door QS solutions geleverde QS solutions-Software.

- 6.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de QS solutions-Software te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derden te stellen of over te dragen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever zal de QS solutions-Software niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. In het bijzonder is het Opdrachtgever niet toegestaan de QS solutions-Software op welke wijze dan ook als Application Service Provider te gebruiken of te gebruiken in het kader van outsourcing of anderszins ter beschikking te stellen aan derden die soortgelijke diensten verlenen.
- 6.6. Indien QS solutions en Opdrachtgever periodieke betaling van de licentie- en onderhoudsvergoeding (en optioneel supportvergoeding) zijn overeengekomen, waaronder in het geval van terbeschikkingstelling van de QS solutions-Software als saas (“software-as-a-service”), vervalt het recht op gebruik van de QS solutions-Software wanneer Opdrachtgever de overeengekomen periodieke betalingen niet meer voldoet.

7. Auteursrecht

- 7.1. Het auteursrecht op alle QS solutions-Software, diensten of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes etc.), inclusief mogelijke wijzigingen, aanvullingen en maatwerk, die door QS solutions aan Opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij QS solutions of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die in deze algemene voorwaarden of de van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de licentiegevers uitdrukkelijk worden toegekend.
- 7.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten of merken uit de QS solutions-Software of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de QS solutions-Software.
- 7.3. Het is QS solutions toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de QS solutions-Software.
- 7.4. QS solutions zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie en vordering die gebaseerd zijn op de bewering dat de QS solutions-Software inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht van derden. QS solutions zal de eventuele bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen, mits Opdrachtgever QS solutions onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan QS solutions overlaat en hierbij alle medewerking verleent.

8. Medewerking door Opdrachtgever

- 8.1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat een geschikt computersysteem aanwezig is om de QS solutions-Software te kunnen gebruiken. Vóór aflevering of terbeschikkingstelling van de QS solutions-Software zal Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat de juiste apparatuur, software en data- en telecommunicatiefaciliteiten

ter beschikking staan. QS solutions is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en goede werking van de infrastructuur van Opdrachtgever of die van derden.

- 8.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het de taak van Opdrachtgever gepaste maatregelen als uitwijk, bescherming van gegevens (back-up), regelmatige controle van verwerkte gegevens e.d. te nemen, voor het geval de QS solutions-Software geheel of gedeeltelijk niet voldoende functioneert, tijdelijk niet beschikbaar is, of gebreken vertoont. Opdrachtgever zal QS solutions steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens inlichtingen verschaffen. Opdrachtgever zal vóór het operationele gebruik de QS solutions-Software grondig testen op eventuele gebreken en op bruikbaarheid in de werkelijke gebruiksomgeving. Hetzelfde geldt in geval Opdrachtgever nieuwe releases, al dan niet in het kader van het onderhoud, ontvangt of ter beschikking krijgt gesteld.

9. Geheimhouding en Overname Personeel

- 9.1. QS solutions en Opdrachtgever zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde van de andere partij te ontvangen en reeds ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Opdrachtgever zal in het bijzonder de informatie met betrekking tot de QS solutions-Software en de daarbij behorende documentatie vertrouwelijk behandelen, geheim houden en niet aan derden ter beschikking stellen.
- 9.2. Opdrachtgever zal tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van één jaar na het einde van de Overeenkomst het personeel van QS solutions niet actief benaderen, niet in dienst nemen of anderszins voor zich werkzaam laten zijn.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Indien QS solutions na deugdelijke ingebrekestelling herhaaldelijk dan wel in aanmerkelijke mate in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen, is de aansprakelijkheid van QS solutions beperkt tot de extra kosten van Opdrachtgever die het directe gevolg zijn van de toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid van QS solutions is echter beperkt tot een bedrag gelijk aan het laagste van de volgende twee bedragen: € 250.000 of het bedrag gelijk aan de totaal betaalde prijs (exclusief omzetbelasting) van de met QS solutions overeengekomen werkzaamheden, dienstverlening en leveringen.
- 10.2. Elke verdere aansprakelijkheid van QS solutions voor door Opdrachtgever geleden schade is uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen hetzij uit wanprestatie, hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins. QS solutions is in geen geval gehouden tot vergoeding van enige bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder in het bijzonder is begrepen schade wegens winstderving, te verwachten besparingen of verlies van gegevens. QS solutions is evenmin gehouden tot het vergoeden van schade wegens te late levering van de QS solutions-Software, de uitvoering van werkzaamheden of dienstverlening.

11. Huur en/of Onderhoud op QS solutions-Software

- 11.1. Indien QS solutions en Opdrachtgever overeenkomen dat er onderhoud op de QS solutions-Software wordt geleverd dan wordt dit geleverd op basis van de aanvullende Voorwaarden Onderhoud QS solutions.
- 11.2. De huur of het onderhoud wordt aangegaan voor een initiële periode van één jaar, tenzij in de Overeenkomst anders vermeld. Na afloop van deze initiële periode wordt de huur of het onderhoud telkens stilzwijgend verlengd voor periodes van één jaar, tenzij QS solutions of Opdrachtgever de huur of het onderhoud schriftelijk en aangetekend beëindigt met inachtneming van een opzeggingstermijn van minimaal 3 maanden vóór het einde van de desbetreffende huur- of onderhoudsperiode.

12. Huur- en/of Onderhoudsvergoeding

- 12.1. Opdrachtgever is aan QS solutions de in de Overeenkomst genoemde periodieke huur- of onderhoudsvergoeding verschuldigd.
- 12.2. QS solutions kan de onderhoudsvergoeding (ook als deze onderdeel uitmaakt van een huur- of saas-vergoeding) met ingang van elk nieuw jaar wijzigen. Tenminste één maand voor het einde van het desbetreffende jaar stelt QS solutions Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte van de verhoging van de onderhoudsvergoeding die voor het volgende jaar van toepassing zal zijn. De verhoging zal per jaar niet meer bedragen dan 7%.
- 12.3. De huur- of onderhoudsvergoeding wordt door QS solutions periodiek vooraf gefactureerd.

13. Omvang onderhoud

- 13.1. Het onderhoud van de QS solutions-Software omvat de werkzaamheden zoals omschreven in de dan algemeen geldende aanvullende Voorwaarden Onderhoud QS solutions.
- 13.2. Ter bescherming van de geheime en vertrouwelijke informatie van QS solutions, zijn derden niet bevoegd onderhoudswerkzaamheden aan de door QS solutions aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde QS solutions-Software te verrichten.

14. Support op QS solutions-Software / software van derden

- 14.1. Indien QS solutions en Opdrachtgever overeenkomen dat er support op de QS solutions-Software en/of software (waaronder diensten) van derden wordt geleverd dan worden deze diensten geleverd op basis van de Voorwaarden zoals beschreven in de betreffende Service Level Agreement van QS solutions.

- 14.2. De Service Level Agreement wordt aangegaan voor de periode en onder de condities zoals in de betreffende Service Level Agreement.
- 14.3. De Service Level Agreement vergoeding wordt door QS solutions periodiek vooraf gefactureerd.

15. Dienstverlening

- 15.1. Alle door QS solutions te verlenen diensten zullen door Opdrachtgever en QS solutions schriftelijk worden overeengekomen. Opdrachtgever en QS solutions zullen de specificaties en de planning voor de te verlenen diensten schriftelijk overeenkomen. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan QS solutions aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 15.2. QS solutions zal bij het inzetten van haar medewerkers rekening houden met de wensen van de Opdrachtgever maar QS solutions bepaalt zelf wie de QS solutions dienstverlening zal uitvoeren. QS solutions kan voor de uitvoering van de werkzaamheden zo nodig een derde inschakelen.
- 15.3. Indien dit wenselijk is, kan QS solutions de uit te voeren werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op het kantoor van Opdrachtgever uitvoeren en Opdrachtgever zal de noodzakelijke faciliteiten als werkruimte, zonder berekening van kosten, ter beschikking stellen. De QS solutions-medewerkers zullen zich aan de huisregels van Opdrachtgever houden.
- 15.4. Vanwege de noodzaak dat Opdrachtgever zijn medewerking verleent aan de te verlenen diensten, zal Opdrachtgever QS solutions steeds tijdig alle voor de uitvoering van de Overeenkomst nuttige of noodzakelijke gegevens of inlichtingen, waaronder begrepen (tijdelijke) toegang tot de benodigde informatiebestanden en deskundigen van Opdrachtgever verschaffen en voorts alle door QS solutions gewenste redelijke medewerking op tijd verlenen.
- 15.5. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden de noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van QS solutions staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit invloed hebben op het voorziene tijdstip van voltooiing. QS solutions heeft in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en kan de ontstane kosten en eventuele leegloop volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

16. Wijzigingen en meerwerk

- 16.1 Indien QS solutions werkzaamheden heeft verricht die buiten de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden door Opdrachtgever aan QS solutions worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van QS solutions.

- 16.2 Indien door additionele wensen van Opdrachtgever de eisen of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd ten opzichte van die vermeld in de Overeenkomst is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien QS solutions meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. QS solutions is echter niet verplicht aan een eventueel verzoek van Opdrachtgever tot het uitvoeren van dergelijke werkzaamheden te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.
- 16.3 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. QS solutions zal Opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 16.4 Indien QS solutions een indicatie of schatting van de totale kosten van de dienstverlening heeft gegeven, betekent dit niet dat er sprake is van een vaste prijs. Opdrachtgever is echter gerechtigd om te beslissen of de werkzaamheden zullen worden voortgezet indien de indicatie of schatting overschreden wordt.

17. Software en diensten van toeleveranciers

- 17.1. Indien een toeleverancier slechts het recht verleent van de toeleverancier afkomstige software te gebruiken (al dan niet als dienst) overeenkomstig de bepalingen van zijn licentie- of gebruiksovereenkomst of indien support en onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de support en onderhoudsovereenkomst van een dergelijke toeleverancier, zullen de bepalingen van genoemde overeenkomsten (“back-to-back”) prevaleren boven (en al dan niet in aanvulling op) de bepalingen neergelegd in deze algemene voorwaarden, en kan QS solutions een beroep doen op deze voorwaarden als ware zij hier zelf bij partij. Op verzoek van Opdrachtgever zal QS solutions Opdrachtgever informeren over de inhoud van genoemde overeenkomsten. QS solutions is niet aansprakelijk voor software, hardware of dienstverlening van enige toeleverancier.

18. Algemeen

- 18.1. Wijzigingen en aanpassingen van de contracten afgesloten tussen QS solutions en Opdrachtgever dienen schriftelijk plaats te vinden.
- 18.2. QS solutions zal voldoen aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op haar rusten. QS solutions zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, in acht worden genomen.
- 18.3. QS solutions is niet gehouden te voldoen aan enige verplichting indien het niet mogelijk is dit te doen als een gevolg van overmacht als brand, stakingen,

arbeidsomrust, ziekte, overheidsmaatregelen, late of niet-levering door toeleveranciers of enige andere oorzaak buiten zijn macht.

- 18.4. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het conflictenrecht. De rechter in het arrondissement van QS solutions is exclusief bevoegd.
- 18.5. Bij eventuele geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst streven QS solutions en Opdrachtgever naar het treffen van een minnelijke regeling. Indien dat niet tot resultaat leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.